

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Información sobre el propietario del sistema FV

Nombre

Apellido(s)

Correo electrónico

Teléfono

 -

Código de país Numero telefónico

Información sobre el sistema FV

Tamaño del sistema FV

Dirección del sistema FV

Dirección

Dirección 2

Ciudad

Estado/Provincia:

Código postal

País

Si "Otro", por favor especifique

Prueba de compra (Por favor adjunte una copia de la factura / contrato original)

Número de factura o contrato

Instalador y/o diseñador del sistema

Numero de licencia eléctrica

Fecha de instalación

 - -

Día

Mes

Año

Fecha de puesta en marcha

 - -

Día

Mes

Año

Información sobre el sistema FV

Módulos solares

Modelo No.

No. de módulos instalados

No. de módulos reclamados

Problema de los módulos

Si "Otro", por favor especifique

Inversor

Modelo No.

Tipología de fase

No. de inversores instalados

Ratio Corriente Continua (Potencia Pico de Módulos) / Corriente Alterna (Potencia Nominal de Inversor) / (CC/CA)

Montaje del modulo

Inclinación

Tensión de conexión

Información de inyección a la red

Tipo de cajas de transformador

Cantidad de cajas de transformador

Pérdida en transformador sin carga

Pérdida en el transformador

Información sobre la generación de energía del sistema FV

Temperatura extrema local

Máxima (°C)

Mínima (°C)

Generación de energía en los últimos 12 meses

KWh

Mes 1

 - -

Día

Mes

Año

Mes 12

 - -

Día

Mes

Año

Generación de energía en los últimos 30 días

 kWh

Día 1

 - -

Día

Mes

Año

Día 30

 - -

Día

Mes

Año

Información sobre el problema

Cantidad de módulos que presentan el problema

Número de serie de los módulos que presentan el problema

Fecha en la que se identificó el problema

 - -

Día

Mes

Año

Descripción del problema o fallo

¿Existen sombras sobre el módulo?

Comprobación del rendimiento del módulo (solo por personal qualificado y certificado)

Voltaje de circuito abierto del módulo problemático

Voltaje de string del módulo problemático

Indicar si el diodo conduce

Control de EL del módulo problemático

Por favor envíe este formulario a info@znshinesolar.com
y adjunte los siguientes documentos:

1. Imagen panorámica de todo el sistema fotovoltaico;
2. Fotografías en alta definición que muestren los problemas encontrados, la etiqueta y el número serial de cada módulo en cuestión y el layout de los módulos con problemas;
3. Fotos que muestran el dispositivo de protección contra rayos y el dispositivo de puesta a tierra;
4. Fotos de alta definición que muestran el interior de la caja de conexión;
5. Una copia de la factura / contrato original de compra del sistema fotovoltaico.

Este formulario ha sido rellenado y presentado por

Nombre

Apellido(s)

Fecha

 - -

Día

Mes

Año

Numero de documentos/imágenes en adjunto

Firma
